ResearchGate

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: https://www.researchgate.net/publication/344388582

Tendencias Tecnológicas en la investigación sobre la Educación a Distancia: aproximaciones desde la producción científica en la Web of Science

Article · September 2020

CITATIONS
0

READS
467

5 authors, including:

Osbaldo Turpo Gebera
National University of St Agustin
112 PUBLICATIONS **527** CITATIONS

SEE PROFILE

Alejandra Hurtado
National University of St Agustin
13 PUBLICATIONS **15** CITATIONS

SEE PROFILE

Yvan Delgado
National University of St Agustin
8 PUBLICATIONS **6** CITATIONS

SEE PROFILE

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:

Project Asociación entre aspectos de la infancia temprana y el desarrollo de capacidades humanas en el Perú View project

Project Los estudios generales en las universidades peruanas View project

All content following this page was uploaded by Osbaldo Turpo Gebera on 26 September 2020.

The user has requested enhancement of the downloaded file.

risti
Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação
Iberian Journal of Information Systems and Technologies

Recebido/Submission: 15/03/2020
Aceitação/Acceptance: 13/05/2020

Tendencias Tecnológicas en la investigación sobre la Educación a Distancia: aproximaciones desde la producción científica en la Web of Science

Osbaldo Turpo-Gebera[1], Alejandra Hurtado-Mazeyra[1], Yvan Delgado-Sarmiento[1], Emilio Guerra-Caceres[1], Gerber Pérez-Postigo[1]

ahurtadomaz@unsa.edu.pe, ydelgados@unsa.edu.pe, eguerrac@unsa.edu.pe, oturpo@unsa.edu.pe, gperezpo@unsa.edu.pe

[1] Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Avenida Venezuela S/N, Arequipa, Perú.

Pages: 284–296

Resumen: La Educación a Distancia (EaD) constituye un campo de conocimiento consolidado en la investigación educativa, y que cuenta con una intensa producción científica que da cuenta de los cambios y continuidades por los que discurre. A fin de explorar los referentes teóricos, o más propiamente, las tendencias teóricas que definen su vigencia, se ha recuperado de la Web of Science 144 artículos, y a partir de ellos, se ha identificado que la producción científica sobre la EaD, en la década del 2008-2017, se ha concentrado en dos revistas canadienses (51%), asimismo, se ha descrito las transiciones experimentadas por la modalidad, a partir de los campos y subcampos de conocimiento que describen su vigencia. De otro lado, se ha identificado los descriptores temáticos, así como los autores de referencia para la construcción de las temáticas que fundamentan la EaD. En esencia, esta primaria aproximación, desde las tendencias teóricas, muestra un campo de investigación en constante renovación, signado por los referentes teóricos que emergen de la investigación.

Palabras-clave: Educación a distancia; producción científica; tendencias teóricas; Web of Science

Technological trends in distance education research: approaches from scientific production on the Web of Science

Abstract: Distance Education (EaD) is a consolidated field of knowledge in educational research, and has an intense scientific production that accounts for the changes and continuities through which it runs. In order to explore the theoretical references, or more properly, the theoretical trends that define their validity, 144 articles have been recovered from the Web of Science, and from them, it has been identified that scientific production on EaD, in the decade From 2008-2017, it has concentrated on two Canadian journals (51%), and the transitions experienced by the modality have been described, based on the fields and subfields of knowledge that describe its validity. On the other hand, the thematic descriptors have been identified, as well as the reference authors for the construction of the themes

that underlie the EaD. In essence, this primary approach, from the theoretical tendencies, shows a field of research in constant renewal, marked by the theoretical referents that emerge from the research

Keywords: Distance education, scientific production, theoretical trends, Web of Science.

1. Introducción

La emergencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han supuesto un cambio en la educación, entre otros órdenes de la vida social y productiva. La transformación de los modelos de formación configura en la actualidad el acceso a una serie de servicios de información, desde el uso de diversos dispositivos, como los móviles, las plataformas LMS (Learning Management System) e Internet, hasta los de relativo uso, como el teléfono, fax o correspondencia postal (Dey, Newman & Pendergast, 2010, Kaye, & Rumble, 2018, Ramírez- Montoya, 2009).

El aprendizaje sustentando en los medios digitales se ha potenciado y extendido a través de variados formatos (Teixeira, Bates, & Mota, 2019), desde los sistemas convencionales multimediáticos y telemáticos (García-Aretio, 2017), tanto como en las prácticas educativas abiertas (Ramírez-Montoya, 2015). En esos procesos, los cambios de escenarios y recursos alcanzan un desarrollo vertiginoso, mientras que la investigación sobre la Educación a Distancia (EaD), como sostiene Zawacki-Richter & Naidu (2016), resulta incipiente, en relación a la investigación educativa en general.

La expansión del aprendizaje digital y abierto, sobre todo, a nivel de la educación superior recrea los escenarios formativos (Bates, 2015), fundamentalmente, en la dinámica del aprendizaje en las instituciones tradicionales (López-García, & Manso, 2018). La EaD, en particular, experimenta cambios significativos, transita por una mayor masificación y transfronterización de la oferta educativa, junto al riesgo de depreciación de la calidad (Teixeira, Bates, & Mota, 2019). Propiamente, el posicionamiento de las universidades a distancia adquiere una singularidad reveladora, dada por la investigación, que en tiempos recientes suscita un enorme progreso (Peters, 2014).

Investigaciones como la de Bawa (2016), dan cuenta de la vitalidad innovadora de la EaD, desde la revisión de estudios evidencia mejoras en el incremento de la matrícula y de las tasas de retención estudiantiles. Sostiene que la revisión de literatura aporta a un análisis más profundo del aprendizaje en línea. Sin y Muthu (2015) constatan que el uso acentuado de los LMS, a través de los teléfonos móviles generan una enorme cantidad de datos, y que su análisis puede servir para predecir rendimientos académicos. Reconocen también, que la exploración de las analíticas de aprendizaje permite visualizar las huellas dejadas, viabilizando la retroalimentación automatizada, a través de diversas modalidades, que incluyen videojuegos, Blended Learning, MOOC (Massive Online Open Courses), etc.

En la educación en general, como en la EaD, se presentan contenidos cuyo dominio implica crecientes complejidades. Uno de los aprendizajes que requieren de la adquisición efectiva de habilidades y de experiencias prácticas se da a través de los laboratorios reales. Los sustitutos más idóneos son los laboratorios virtuales, facilitada

por la accesibilidad en línea o la habilitación remota a laboratorios reales. La opción del laboratorio virtual resulta ventajosa, para Potkonjak, Gardner, Callaghan, Mattila, Guetl, Petrović y Jovanović (2016), las tecnologías emergentes permiten superar las dificultades de acceso, mediante recursos (gráficos por computadora, realidad aumentada, dinámica computacional y mundos virtuales), que identifican mediante la revisión de literatura. Defienden asimismo que, la robótica es un ejemplo perfecto de contribución para el aprendizaje de la ciencia y la tecnología mediante el uso de laboratorios en línea.

La internacionalización de la educación superior se ha tornado en un ansiado objeto de estudio, particularmente, en la EaD, donde se suscitan importantes cambios pedagógicos, dado por la creciente conciencia sobre la construcción del conocimiento en los entornos virtuales. Para Watts (2016), la EaD resulta un espacio compartido, donde los estudiantes disfrutan de la flexibilidad que facilita el acceso a plataformas virtuales que generan satisfacción con la formación recibida (Turpo-Gebera, 2017). El mismo Watts (2016), encuentra que el avance de la tecnología mejora los métodos asíncronos y síncronos, facilitando una mayor interacción, aunque es de considerar las limitaciones del tiempo y la capacidad tecnológica. De otro lado, Ghamdi, Samarji y Watt (2016) comprueban que los cambios de escenarios convencionales a mixtos (Blended Learning), incluidos dentro de la EaD, y dada la inmediatez generada, propician una participación activa y la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida.

En ese sentido, el estudio de la revisión sistemática de la literaria sobre un tema, como de las investigaciones sobre el EaD, contribuyen según Zawacki-Richter & Naidu (2016), a ofrecer diversas perspectivas sobre su evolución y las áreas que se generan, también permite enfocarse en los niveles y métodos para la enseñanza y aprendizaje. En consecuencia, caracterizar las investigaciones sobre el EaD responde a una proyección de base que, conforme discurre, da luces sobre las limitaciones y potencialidades por las que discurre. En esa pretensión, esta investigación indaga sobre las tendencias teóricas en este campo, tal que permitan sus proyecciones, al considerar la comparación, contraste y análisis de los datos ordenados (Okoli y Schabram, 2010).

2. Método

Se recuperó las publicaciones de la base de datos de la Web of Science (WoS), expresamente de las colecciones (Sciences Citation Index (SSCI), Arts & Humanities Citation Index (AHCI), ISI Proceedings-Science & Technology (ISTP), ISI Proceedings-Social Sciences & Humanities Edition (ISSHP), y Emerging Sources Citation Index (ESCI)). Asimismo, se utilizó los descriptores “distance education” y el conector boleano “and” para delimitar los estudios con la palabra university. Además, se consideraron: education, educational research, y los artículos científicos escritos en idioma inglés.

El rango temporal de los documentos recuperados comprendió el periodo del 2008 al 2017, donde se concentra la mayor producción científica sobre la Educación a Distancia.

El procedimiento de selección de los artículos considerados en la revisión sistemática se basó en una serie de criterios de inclusión, establecidos previamente:

- artículos de acceso abierto para la revisión total de cada producción,
- estudios de naturaleza empírica,

- estudios que incluyan palabras clave,
- que el documento aborde alguna categoría, tópico o dimensión de EaD,
- que el ámbito de estudio corresponda a educación superior, y
- no sean artículos de revisión sistemática.

La codificación de los estudios incluidos en el análisis se realizó a través de la lectura del abstract de cada artículo y, donde no aparecía suficiente información, se profundizó en la lectura del método y resultados. Luego, se codificaron, los datos relativos al autor(es), la revista, el año de publicación, el título, las palabras claves; seguidamente se identificaron los campos y sub-campos de estudio en la EaD. Asimismo, se trabajó una matriz de datos, conteniendo la relación de referencias bibliográficas por artículo, para determinar los referentes teóricos de mayor uso en la EaD.

La secuencia seguida en la recuperación de la información se muestra en la figura 1.

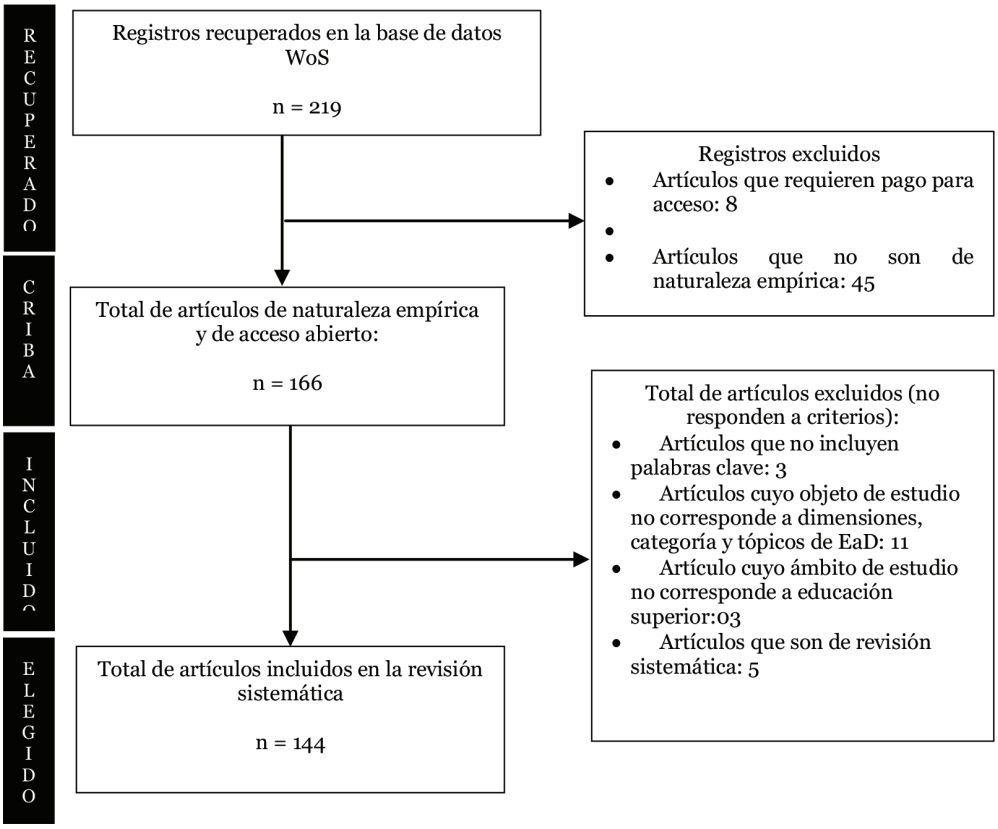

Figura 1 – Proceso de recuperación de la información analizada, desde la base de datos WoS

Como resultado de la recuperación de información, la muestra de estudio quedo en 144 artículos.

Para el análisis de la información, se formuló las siguientes preguntas de investigación:

PI1: ¿Cómo ha evolucionado la producción científica sobre la EaD, según las revistas donde se publican?

PI2: ¿Cuáles son los campos y sub-campos de conocimiento abordados en las investigaciones sobre la EaD en las revistas indexadas en WoS?

PI3: ¿Cuáles son los referentes teóricos más considerados en las publicaciones sobre EaD, a partir de los autores más citados y las palabras claves más referidas?

3. Resultados

La aproximación a las tendencias teóricas desarrolladas en el ámbito de la EaD involucra la determinación y orientaciones de su producción científica, durante la última década (2008-2017).

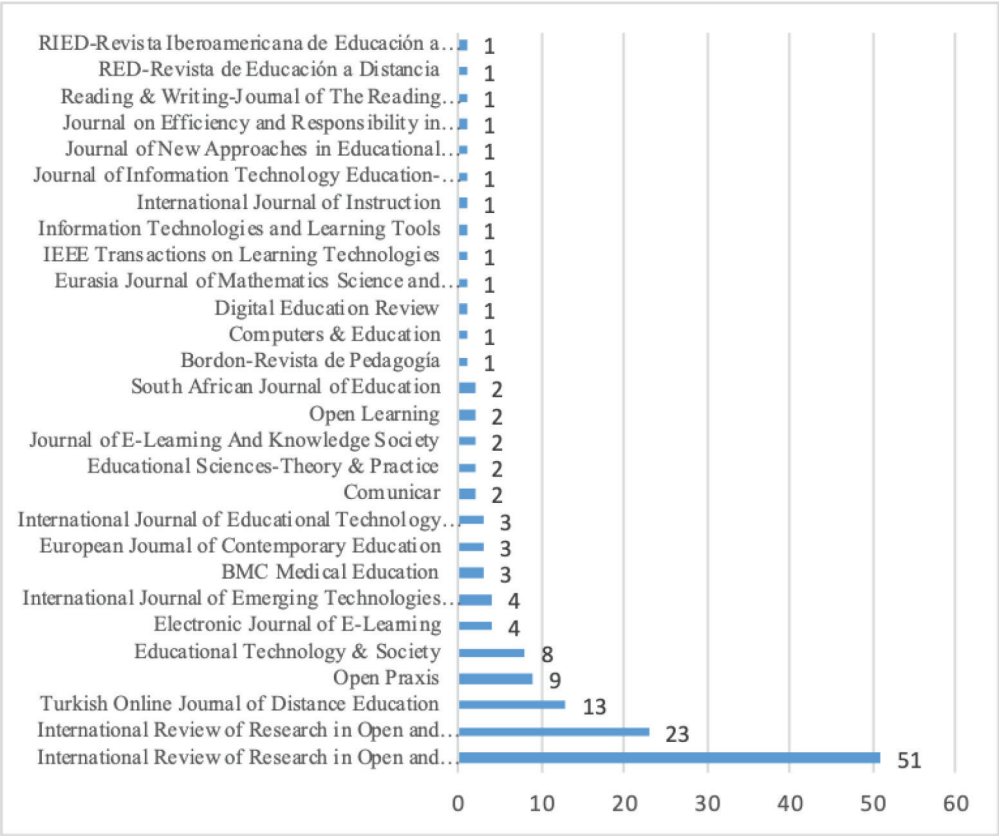

Figura 2 – Número de artículos publicados por las revistas indizadas en WoS (2008-2017)

Áreas	Campos	Subcampos
Factores pedagógicos	Adopción de tecnologías	Bibliotecas virtuales Blended Learning (BL) m-learning MOOC Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) Recursos Educativos Abiertos (REA) Podcast
	Modelos educativos	Aprendizaje Basado en Problemas Aprendizaje ubicuo Clase invertida Construcción colaborativa del conocimiento Estudio independiente Movilidad académica
	Diseño instruccional	Integración curricular Interacción didáctica Sentido de comunidad Sostenibilidad del aprendizaje
Factores institucionales	Aseguramiento de la calidad	Continuidad formativa Desarrollo de competencias digitales Desarrollo previo de capacidades Desempeño docente Diseño instruccional Eficiencia del servicio Evaluación formativa Función y rol tutorial Proyección del EaD Secuenciación del aprendizaje Supervisión Tasas de culminación
	Factores de éxito	Acreditación Apoyo familiar Atención diferencial Control de la ansiedad Convergencia tecnológica y pedagógica Desarrollo de la autonomía Desarrollo emocional Diversidad de recursos tecnológicos Emprendimiento Expectativas de éxito Gestión oportuna del aprendizaje Participación
	Factores limitantes	Barreras en el uso y acceso a dispositivos Conectividad Deserción estudiantil Diferencias de género Diversidad lingüística Obsolescencia tecnológica Insuficiencia de recursos

Tabla 1 – Campos temáticos de investigación de la EaD representados en los artículos revisados

La más alta producción científica está representada por dos revistas canadienses, International Review of Research in Open and Distance Learning e International Review of Research in Open and Distributed Learning, ambas, producen el 51% de los artículos publicados sobre la EaD en la década en estudio; y están ubicadas en los Q2 y Q3, respectivamente. Otro grupo importante de revistas, en términos de productividad, está dada por la Turkish Online Journal of Distance Education (Turquía), con 13 artículos; otra de Noruega (Open Praxis), con 9 y una revista de Taiwan (Educational Technology & Society), con 8, en conjunto, representan el 21%, esta última se ubica en el Q1. El resto de revistas oscilan entre 1 y 4 artículos publicados, y cuya procedencia es variada, de Inglaterra, Alemania, Rusia, España, USA, Turquía, y Sudáfrica, y están situados en diversos cuartiles (Q1, Q2, Q3 y Q4).

La determinación de los campos y subcampos considerados como objetos de estudio en los artículos revisados; involucra una construcción de los autores, en el sentido de la organización temática, de reconocer la prevalencia de ciertos dominios y categorías concurrentes, y su agrupación, considerando sus especificidades.

La organización temática presentada evidencia las orientaciones o propósitos expresados en los estudios analizados, a los cuales se organizó en base a dos grandes áreas (pedagógicos e institucionales), que describiremos a continuación.

la transición vertiginosa de los modelos tradicionales de la EaD favorecido por las tecnologías, han supuesto un reacomodo en los modelos formativos y su rediseño, mediante la incorporación de una diversidad de dispositivos tecnológicos, entre las más destacables, el BL, el m-learning, los MOOC y el uso de los REA. El proceso ha propiciado una restructuración en los medios de producción del conocimiento, signada por la carencia o riqueza tecnológica prevalente, tornándose su incorporación en un elemento clave del devenir de la EaD, la misma que ha significado cambios de mentalidad en las formas de educar (Aparici, 2002).

Los modelos presuponen la compilación o síntesis de presupuestos teóricos que definen formas de intervención educativa. Básicamente, remiten a un patrón conceptual que modula el proceso formativo que, recrea los espacios y su funcionamiento, a fin de generar experiencias de formación virtual de calidad. Los modelos demandan la adquisición de competencias que propicien la integración de las TIC en las acciones formativas, a partir de metodologías (aprendizaje ubicuo, clase invertida, etc.) y e-actividades que sitúen al estudiante como el centro del aprendizaje (Miranda, Guerra, Fabbri & López, 2010).

La implementación de una actividad formativa en el EaD requiere de un diseño instruccional que contenga las actividades que movilicen el aprendizaje. Con la incorporación de las TIC la planeación curricular del mismo ha supuesto cambios en los roles docente y de los estudiantes, es pensar menos en el contenido y más en la actividad (Silva, 2017). Constituye un proceso sistémico con actividades interrelacionadas que recrea ambientes que faciliten, de forma mediada, los procesos de construcción del conocimiento; sentando las bases para que la tecnología no se superpondrá al aprendizaje, y actué como un medio que reafirme la dimensión pedagógica, y no como un fin en sí misma.

La calidad se ha constituido en el baluarte para la afirmación de los programas educativos, constituyéndose en un medio para hacer frente a la masificación de la matrícula, y afrontar la proliferación y diferenciación de las instituciones. En la EaD, como señala Brunner (2005), el aseguramiento de la calidad busca afirmar calidad de sus procesos y productos, tanto como la efectividad de sus resultados y, consiguientemente, la eficiencia, y al mismo tiempo elevar su transparencia y responsabilidad frente a los diversos actores (stakeholders). Busca fehacientemente la continuidad formativa, el alto desempeño docente, entre otros factores concurrentes a la calidad educativa.

La posibilidad de concretar la dirección exitosa de un programa de EaD constituye un factor clave, y corresponde a una toma de decisiones acertadas, y su posterior implementación, a partir de considerar y evaluar las competencias (autonomía, acreditación, etc.) que influyen favorablemente en un entorno específico de formación. Tales factores, influyen significativamente en un proceso, determinando ventajas competitivas fundamentales, aportando al logro de las metas u objetivos propuestos. Para Mora y Castro-Tato (2011), desenvolverse con éxito en el mundo del trabajo, y al profesional en servicio, involucra estar preparado para responder a las exigencias del contexto.

En la EaD, la probabilidad de abandono, deserción, y otros también está presente, constituyendo barreras que obstruyen la continuidad formativa. En estos espacios, los fracasos pueden deberse a la obsolescencia tecnológica, insuficiencia de recursos, etc., pero también a las oportunidades no bien aprovechadas, y las dificultades no superadas. Según Bartolomé y Gallego-Arrufat (2019), la sociedad digital ha modificado el sistema comunicativo, induciendo a nuevas reglas, que orillan a nuevos recorridos, generando cambios no esperados y modificando la acción docente.

Figura 3 – Preponderancia gráfica de las palabras claves más usuales en la EaD

En la construcción de los artículos científicos las palabras claves constituyen descriptores que permiten la identificación temática que se aborda en un artículo. Para Murrillo, Martínez-Garrido y Belavi (2017), las palabras claves aportan a una primaria aproximación al conocimiento sobre el objeto de estudio, en tanto, explicita su significado, afirma su precisión en la búsqueda y asigna atractivo a la descripción del tema, al otorgarle un carácter de "etiqueta".

El agrupamiento de las palabras claves recuperadas de la revisión de artículos sobre la EaD permite visualizar preponderancias temáticas que definen su discurrir teórico. Asimismo, permiten relacionar contenidos globales con otros complementarios, o más propiamente, conectar o vincular intereses investigativos. Se debe tener en cuenta, que los autores definen mediante las palabras claves sus motivaciones investigativas, prescribiendo sus orientaciones e intereses temáticos. Así por ejemplo, prevalecen los nuevos modelos de EaD basados en determinadas mediaciones tecno-pedagógicas (MOOC, e-learning, b-learning, m-learning…)

Las palabras claves o Keyword también remiten a las posibilidades de recuperación de la información, es decir, al referir a descriptores localizables permiten localizar un contenido en Internet a través de un buscador. Este posicionamiento unido al concepto favorece la visibilidad de la información. Los autores constituyen los referentes a partir de los cuales los investigadores formulan sus conjeturas en torno al objeto de estudio. Son quienes también marcan tendencias teóricas, en determinados espacios temporales y geográficos, básicamente, definen las formas y modos en que internalizamos el conocimiento base. La construcción del objeto de estudio responde a los sustratos teóricos "facilitados" por los autores más renombrados en el área de conocimiento. Desde sus posicionamientos, establecen, tales obras, la superación de la ilusión de que existen "objetos" previamente constituidos, es decir, definidos como dados y, que por ende, son percibidos y valorados desde la intuición y el sentido común; una posición que no resulta enteramente cierta, dado que se "construyen", desde las referencias que se asumen.

Desde la consideración de los autores más citados como referentes teóricos de la EaD, se puede afirmar que los primeros 10 autores mencionados en la tabla 2, concentran el 48% (279/576) de las citas referidas en los artículos publicados. Todos ellos representan referencias ineludibles de la producción científica en torno a la EaD de los últimos 10 años. Varias de las obras referidas son trabajos colectivos en los participan los autores referidos, y que sirven de aproximación y definición de los diversos aspectos abordados en la EaD. Su vigencia no está distanciada del debate, sino que es ampliamente manifiesta en sus continuidades y cambios, por el contrario, su prevalencia es notoria, dada la actualización que mantienen, reconocida no solo por las nuevas reediciones de las obras, sino, básicamente, por la asociatividad con otros autores, igualmente, reconocidos.

Nº	Autor	Posicionamiento del autor				Total citado	Rango temporal de citas/ publicación	
		Único	1ra. posición	2da. posición	3ra. posición o mas			
1	Moore, M.G.	28	22	1	1	52	1972	2013
2	Siemens, G.	20	4	3	9	36	2002	2015
3	Garrison, D. R.	20	26	11	10	67	1987	2013
4	UNESCO	18	0	0	0	18	2000	2014
5	Creswell, J. W.	13	0	0	0	13	1998	2015
6	Laurillard, D.	11	0	0	0	11	1993	2012
7	Tinto, V.	10	0	0	0	10	1975	2009
8	Anderson, T.	10	17	20	2	49	1997	2014
9	Tait, A.	10	0	0	1	11	2000	2014
10	Baxter, J.	9	3	0	0	12	1997	2012
11	Conole, G.	9	1	1	0	11	2007	2015
12	Daniel, J.	9	1	0	0	10	1983	2013
13	Bandura, A.	8	0	0	0	8	1977	1997
14	Keegan, D.	8	2	0	0	10	1990	2008
15	Rovai, A. P.	8	3	0	0	11	2000	2010
16	Zimmerman, B.	8	4	0	0	12	1986	2011
17	Wiley, D.	8	4	0	1	13	2006	2014
18	Peters, O.	7	1	0	0	8	1988	2002
19	Holmberg, B.	7	0	0	0	7	1983	2005
20	Rumble, G.	7	0	0	0	7	1976	2009
21	Salmon, G.	7	1	2	0	10	1998	2014
22	Downes, S.	7	0	0	0	7	2007	2012
23	Jordan, K.	7	0	0	0	7	2012	2014
24	Levy, Y.	6	0	0	0	6	2003	2007
25	Swan, K.	6	4	2	3	15	2000	2012
26	Richardson, J.	6	1	2	0	9	2001	2014
27	Stake, R. E.	6	0	0	0	6	1995	2003
28	Vygotsky, L. S.	6	0	0	0	6	1978	1980
29	Kearsley, G.	5	1	20	0	26	1988	2012
30	Abrioux, D.	5	1	0	0	6	2001	2009
31	Mason, R.	5	3	1	0	9	1991	2008
32	Naidu, S.	5	1	2	0	8	2001	2014
33	Perraton, H.	5	2	0	0	7	1993	2010
34	Yorke, M.	5	1	3	0	9	1999	2013
35	Bebetsos, E.	5	3	1	0	9	2002	2014
36	Clow, D.	4	0	0	0	4	2013	2013
37	Conrad, D.	4	0	0	0	4	2002	2009
38	Allen, I. E.	0	16	0	0	16	2003	2016
39	Seaman, J.	0	0	16	0	16	2003	2016
40	Cohen, L.	0	7	0	0	7	1994	2011
Total de citas						**563**		

Tabla 2 – Ubicación y citación de los autores y sus obras más referenciados en la EaD

4. Conclusiones

El abordaje de las tendencias teóricas de la EaD ha permitido la ubicación de los referentes que han posibilitado la consolidación de dicho campo de conocimiento. El rastreo de las fuentes más consultadas y citadas por quienes investigan en torno a la EaD aproxima a la identificación de los campos temáticos predominantes, así como a las palabras claves más referenciadas. Asimismo, se ha identificado la producción científica en las revistas indizadas en la WoS, publicadas en la última década.

La producción científica en la EaD representa un campo prolífico de conocimiento que se ha mantenido de manera intensa, con un alto nivel de publicación, aunque concentrada en dos revistas que evidencian su preponderancia en este campo de investigación.

La determinación de los campos de investigación abordados en la EaD evidencian las orientaciones teóricas seguidas en las investigaciones realizadas. Asimismo, dan cuenta de los factores que intervienen en la producción científica sobre la EaD. Básicamente, estos campos se agrupan en torno a dos tipos de factores (pedagógicos e institucionales), y recorren diversos subcampos de conocimientos que remiten al reconocimiento de las continuidades y cambios que se han ido introduciendo progresivamente, con la penetración de las TIC.

De otro lado, las palabras claves o descriptores temáticos o keyword remiten a la identificación de los posicionamientos teóricos asumidos por los investigadores, estos definen campos y subcampos de conocimientos abordados en las investigaciones. También, se ha evidenciado el aporte de un grupo de autores que intervienen como referentes teóricos en el abordaje de la EaD, en tanto, constituyen una pléyade de productores de conocimiento que se tornan en el sustrato, a partir del cual se estructura toda aproximación al conocimiento de la EaD.

Referencias

Aparici, R. (2002). Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 5(1), 9-27.

Bawa, P. (2016). Retention in Online Courses: Exploring Issues and Solutions. A Literature Review. *SAGE Open*, 6(1). DOI: http://dx.doi.org/10.1177/2158244015621777

Bartolomé, A. y Gallego-Arrufat, M. (2019). Tecnologías en la Universidad: logros y fracasos. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 9-13. DOI: https://doi.org/10.4995/redu.2019.12016

Brunner, J. (2005). *Tendencias recientes de la educación superior a nivel internacional: marco para la discusión sobre procesos de aseguramiento de la calidad*. Seminario Regional Las nuevas tendencias de la evaluación y la acreditación en América Latina y el Caribe. CONEAU-UNESCO-IESALC.

Dey, B., Newman, D. & Pendergast, R. (2010). Ethnographic approach to user-centred evaluation of telecentres. *International Journal of Innovation in the Digital Economy*, 1(3), 22–39. http://dx.doi.org/0.4018/jide.2010070102

García-Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.

Ghamdi, A., Samarji, A. & Watt, A. (2016). Essential Considerations in Distance Education in KSA: Teacher Immediacy in a Virtual Teaching and Learning Environment. *International Journal of Information and Education Technology*, 6(1), 17-22.

Kaye, A. T., & Rumble, G. (Eds.). (2018). *Distance teaching for higher and adult education*. Routledge.

López-García, C., & Manso, J. (2018). *Transforming education for a changing world. Eindhoven*, NL: Adaya Press.

Okoli, C. & Schabram, K. (2010). A Guide to Conducting a Systematic Literature Review of Information Systems Research. *Sprouts: Working Papers on Information Systems*, 10(26). http://sprouts.aisnet.org/10-26

Peters, O. (1992). Some observations on dropping out in distance education. *Distance Education*, 13, 234-269. http://dx.doi.org/10.1080/0158791920130206

Potkonjak, V., Gardner, M., Callaghan, V., Mattila, P., Guetl, C., Petrović. V., & Jovanović, K. (2016). Virtual laboratories for education in science, technology, and engineering: A review. *Computers & Education*, 95, 309-327.

Miranda, M., Guerra, L., Fabbri, M. y López, E. (2010). *Experiencias universitarias de innovación docente hispano-italianas en el espacio europeo de educación superior*. Sevilla: Mergablum.

Mora, S. y Castro-Tato, J. (2011). Aseguramiento de la calidad de programas de educación superior a distancia: la experiencia de Costa Rica. En C. Rama, y J. Domínguez (eds.). *El aseguramiento de la calidad de la educación virtual*. (pp. 189-206). Lima: Observatorio de la Educación Virtual de América Latina y el Caribe de Virtual Educa.

Murillo, J., Martínez-Garrido, C. y Belavi, G. (2017). Sugerencias para Escribir un Buen Artículo Científico en Educación. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(3), 5-34. DOI: https://doi.org/10.15366/reice2017.15.3.001

Ramírez, M. (2015). Acceso abierto y su repercusión en la Sociedad del Conocimiento: Reflexiones de casos prácticos en Latinoamérica. *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 103-118. DOI: http://dx.doi.org/10.14201/eks2015161103118

Ramírez-Montoya, M. (2009). Recursos tecnológicos para el aprendizaje móvil (Mlearning) y su relación con los ambientes de educación a distancia: implementaciones e investigaciones. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 12(1), 57-82.

Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 53, art. 10. DOI: http://dx.doi.org/10.6018/red/53/10

Sin, K. & Muthu, L. (2015). Application of big data in education data mining and learning analytics – a literature review. *ICTACT Journal on Soft Computing: Special Issue on Soft Computing Models for Big Data*, 5(4), 1035-1049.

Teixeira, A., Bates, T., & Mota, J. (2019). What future(s) for distance education universities? Towards an open network-based approach. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 107-126. Doi: http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22288

Turpo-Gebera, O. (2017). La usabilidad pedagógica en la formación del profesorado: un estudio de caso. *Espacios*, 39(15). Recuperado de https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/18391506.html

Turpo-Gebera, O., Hurtado-Mazeyra, A., Delgado-Sarmiento, Y., Perez-Postigo, G., Gonzales-Miñán, M. (2019). Estado del conocimiento y perspectivas de investigación sobre el blended learning en Perú. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E21, 176-191.

Turpo-Gebera, O. y García-Peñalvo, F. (2019). Orientaciones metodológicas en los estudios sobre el blended learning en las universidades Peruanas. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E21, 9-22.

Turpo-Gebera, O., Guillén-Chávez, E., Núñez-Pacheco, R., Limaymanta-álvarez, C.H., García-Peñalvo, F. (2019). Percepciones de satisfacción estudiantil en la asignatura de inglés con blended learning en una universidad Peruana. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E21, 135-151.

Watts, L. (2016). Synchronous and asynchronous communication in distance learning: A Review of the Literature. Quarterly *Review of Distance Education*, 17(1), 23-32.

Zawacki-Richter, O. & Naidu, S. (2016). Mapping research trends from 35 years of publications in Distance Education. *Distance Education*, 37(3), 245–269. DOI: http://dx.doi.org/10.1080/01587919.2016.1185079

View publication stats